

Általános szerződési feltételek

Hogyan vásárolhatsz?

- 1. Válaszd ki a neked tetsző termékeket.
- 2. Rakd be a kosárba és küldd el a rendelést nekünk. (a rendeléshez nem szükséges regisztrálnod)
Elektromos termékeinkből viszonteladókat is kiszolgálunk. 3 vagy annál több egyfajta termék rendelése esetén árainkból 20% engedményt adunk. (Kivétel az akciós termékek.)
- 3. A rendelt termékekről a visszaigazolást megkapod e-mailen a várható szállítási határidővel. Bruttó 15.000 Ft alatti megrendelés esetén GLS-el szállítva br. 2.100,-Ft csomagolási és postázási költséget számítunk fel.
- 4. A GLS futárszolgálat sofőrje a szállítás pontos időpontjáról telefonon értesíteni fog.
(A rendeléstől számított általában 4 munkanapon belül várható a termék(ek) megérkezését.)
- 5. A termékeket a futárnak kell készpénzben v. bankkártyával kifizetned vagy előre is fizetheted.
- 6. A választott termékeket használd egészséggel!
- 7. Tapasztalataidat oszd meg barátaiddal, nézzetek be és vásároljatok nálunk legközelebb is...

Üzletszabályzat

Az eladó adatai:

Az általad megrendelt termékeket az fitoC Naturals Kft. (Cím: 1147 Budapest, Ilosvai S. u. 5. Adószám: 11851570-2-41) szállítja, mint eladó. Cégünk jogelődjeivel 1991 óta van jelen a hazai szépségápolási piacon. Jelentős beszállítói vagyunk közel 2000 fodrászatnak és kozmetikának.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

A vásárolt áruk jellemzőit az árucikk információs oldalából tudhatod meg részletesen.

A termékek részletes magyar nyelvű használati utasítást tartalmaznak és rendelkeznek a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. Amennyiben egy termékár hibásan lett közzétéve, az eladó és a vevő kölcsönösen megállapodhatnak egy mindkét fél számára kedvező megoldásban. Megegyezés hiányában a hibás áron közzétett termék szállításától az eladó elzárkózhat. Több termékcsoportból történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoportokba tartozó árukra vonatkozó szállítási feltételek eltérhetnek egymástól.

Egyéb feltételek:

Az fitoC Naturals Kft ezúton tájékoztat, hogy személyes adataidat a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az adatokat az adatközlő beleegyezése nélkül harmadik fél számára nem szolgáltatja ki.

Külön rendelkezésed hiányában a salontrend.com a későbbiekben tájékoztat akcióiról és újdonságairól. További részletek alul, az Adatvédelem fejezetben!

Ügyfélszolgálatunkat a (info kukac fito-c-naturals.com) e-mail címen érheted el.

Amennyiben észrevételed vagy esetleg panaszod van ugyan erre a címre küldj egy e-mailt nekünk.

Az salontrend.com webáruház üzemeltetőjének adatai: fitoC Naturals Kft.

Adószáma: 11851570-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-679703

A székhely címe: 1147. Budapest, Ilosvai Selymes u. 5.

Telefon: (1) 329-4060

E-mail cím: (info kukac fito-c-naturals.com)

Az üzlet és a telephely címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 5.

Telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon 9 és 14 óra között

Jogi, etikai feltételek:

GM regisztrációs szám: 2007. törvény szerint nem szükséges

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 5.

Személyes ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 9-14 óráig, szombaton és vasárnap: zárva

Telefonszáma: (1) 329-4060

Telefonos ügyelet nyitvatartás: Munkanapokon 9-14 óráig.

Kötelező válaszadási idő az e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap

Vásárlási feltételek:

Teljesítés módjai: Csomagküldő cég általi házhozszállítás.

Teljesítés költsége: Belföldre a szállítási feltételek szerint bruttó 15.000- Ft feletti értéknel ingyenesen házhozszállítással és csomagolási díjjal. Bruttó 15.000,- Ft alatti rendelés esetén összesen plusz bruttó 2.100,-Ft szállítási és csomagolási díjért.

Külföldre a szállítási díjjal kapcsoltban minden esetben előzetes egyeztetés szükséges.

Akciós árak, kedvezmények:

Elektromos termékeinkből viszonteladókat is kiszolgálunk. 3 vagy annál több egyfajta termék rendelése esetén árainkból 20% engedményt adunk. (Kivétel az akciós termékek.)

Egyszerre több akció esetén mindig csak egy árengedményt érvényesítünk, az érvényes akciók közül a legnagyobb mértékűt. Akciós kedvezmények összeadására nincs lehetőség. A visszaigazolt rendelésen a software kialakítása miatt egyszerre több árengedmény is szerepelhet, de ezek közül számlázáskor csak a legnagyobbat tudjuk érvényesíteni. Állandó, egyedi árengedmény esetén az akciós kedvezményt csak abban az esetben tudjuk megadni, ha az nagyobb az állandó árengedmény értékénél, ellenkező esetben csak az állandó árengedmény kedvezmény százalékát számlázzuk.

A regisztrációra és a hírlevélre való feliratkozásra 1.000-1.000,-Ft árengedményt adunk, akkor, ha a rendelés eléri a nettó 5.000,-Ft-

ot (termékekből, a szállítási díj nem tartozik ebbe az összegbe). Ha nem, akkor a 2x1.000,-Ft a pontgyűjtő számlára kerül és bármely 5.000,-Ft feletti rendelésnél levásárolható. A felhasználható pontok száma minimum 100.

Egyéb feltételek:

Fizetési mód: A rendelés átvételekor a futárnak készpénzzel vagy előre is fizethetsz.

Kiszállítás: Az online megrendelt termékek kiszállítása általában – maximum 4 munkanapon belül, a GLS futárszolgálattal, utánvétellel történik.

Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítünk a várható szállításról.

Az üzletben átveendő termékrendelés esetén, általában a rendeléstől számított második munkanapon rendelkezésre áll a termék.

Termékekre érvényes szavatosság és annak részletei: A termék tárgyoldalon

Termékekre érvényes jótállás és annak részletei: A termék tárgyoldalon

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Készülék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.

Az elállási jogról:

"a csomagolás felbontása után higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltatható termékek (például használt fogkefe, golyósdezodor, fehérnemű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz, samponok, kozmetikumok, étrend kiegészítők) esetén nem állhat el a fogyasztó a szerződéstől. Fontos tudni, hogy a higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltatható termékeket is visszaküldheti, amennyiben a csomagolást, a védőfóliát még nem bontotta fel, vagyis a terméket még nem vette használatba. Ehhez webáruházunkba az átvételtől számított 14 napon belül jelezni kell a visszaküldés szándékát. A GLS futárszolgálat pedig a vásárló költségére kérésre vissza is szállítja a megvásárolt terméket, amelynél nem feltétel, hogy pontosan 14 napon belül meg is kapjuk. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó részletes törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.

ADATVÉDELEM:

GM Jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadásával hozzájárulok ahhoz, hogy az ST Beauty Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett weboldalak látogatása során megadott személyes adataimat az Adatkezelő piackutatás és közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából, a cél fennállásának teljes időtartama alatt kezelje és ennek során részemre elektronikus hírlevelet és/vagy mobiltelefonra szöveges üzenetet küldjön. Elfogadom, hogy a jövőben az Adatkezelő a személyes adataimat olyan további, velem együttműködő, indokolt esetben harmadik országbeli cégeknek is átadja, amelyek az előbb említett cél megvalósítása során az Adatkezelő partnereinek minősülnek. Az Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokat kizárólag a fent írt célból használja, illetve azokat csak ezen cél elérése érdekében továbbítja, a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően. Fontos tudnivalók: Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak általában ingyenesen és személyes adatok megadása nélkül látogathatók, azonban előfordulhat, hogy bizonyos weboldalak egyes részeinek eléréséhez regisztráció, és ezzel egyidejűleg személyes adatok megadása szükséges. Ezzel együtt, bármely weboldalon történő bármely regisztráció során az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, azaz a látogató szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért személyes adatait. A személyes adatok megadásával egyidejűleg az adatkezeléssel érintett személy kijelenti, hogy az így átadott adatok megfelelnek a valóságnak, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy bármely, az adatokban történt változás esetén azt haladéktalanul bejelenti az Adatkezelő részére. Az érintett az info kukac salontrend.com elektronikus e-mail címen tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését és törlését (ez utóbbit megteheti postai úton is a székhelyre címezve való levélküldéssel). Emellett az adatkezeléssel érintett személyt megilleti a tiltakozási jog, valamint a bírósági jogérvényesítés joga. Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Szállítási infók

A teljesítés módja: csomagküldő cég (GLS) általi háhozszállítás. A rendelés elindulásakor emailen értesítőt kapsz. Az érkezés napján is email értesítőt kapsz a kiszállító futár telefonszámával.

A teljesítés költsége: Belföldre a szállítási feltételek szerint bttó. 15.000Ft feletti értéknel ingyenes háhozszállítással és csomagolási díjjal. Bttó. 15.000,-Ft alatti rendelés esetén a szállítási és csomagolási díj bruttó 2.100,-Ft. Külföldre a szállítási díjról minden esetben előzetes egyeztetés szükséges..

Fizetési mód: A rendelés átvételekor a futárnak készpénzzel, bankkártyával vagy előre is fizetheted. Egyéb feltételek: Az online megrendelt termékek kiszállítása általában 4 - munkanapon belül történik. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítünk a várható szállításról. Termékekre érvényes szavatosság és annak részletei: A termék tárgyoldalon.

Termékekre érvényes jótállás és annak részletei: A termék tárgyoldalon.

Garancia

A számlán szereplő vásárlási naptól számított 1-3 évig (márkától és terméktől függően - részletek a Terméklapon) adunk garanciát termékünkre.

- Ha a garanciaidő alatt bármilyen probléma adódik a készülékkel, - amely valóban a termék hibája (anyaga vagy a gyári

összeszerelés következménye) -, akkor a kár mértékének megfelelően vagy megjavítjuk a készüléket, vagy kicseréljük a hibás alkatrészre, vagy egy új és hibátlan termékkel pótoljuk az előzőt.

- A garancia nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a meghibásodás a helytelen használat következménye (helytelen feszültség vagy nem megfelelő konnektor használat, leejtés, törés, - illetve, ha az otthoni használatra szánt készüléket professzionális célra pl. fodrászat használatára).

- Nem érvényes a garancia azokban az esetekben sem, amikor a kár hatása jelentéktelen, vagy ha a készülék megfelelő módon működik.

- A garancia megszűnik, ha nem hivatalos szerviz szakembere végez javítást a terméken.

- A Salontrend.com hivatalos szervizének címe: 1147. Budapest Ilosvai Selymes utca 5. fitoC Naturals Kft.

- A garancia csak akkor érvényes, ha a törvény által megkövetelt módon a garanciakártyán megtalálható a vásárlás dátuma, és az eladó cég pecsétje.

- Garanciánk a garanciaidő alatti többszöri javításra is kiterjed.

- Garanciaigény esetén keresd fel az Salontrend.com kereskedőt a hibás készülékkel és a hozzátartozó garancia kártyával.